

## 紫金农商银行客户投诉/咨询渠道

- ①广东省统一客服热线：96138（24小时）
- ②紫金农商银行总行投诉/咨询电话：0762-7813502（工作日上午8:30-12:00，下午14:30-17:30）
- ③各营业网点消保热线电话（工作日8:30-17:00）

总行营业部	0762-7811049	九和支行	0762-7495081
城镇支行	0762-7817720	蓝塘支行	0762-7933845
秋江支行	0762-7821907	凤安支行	0762-7405230
金山支行	0762-7789362	好义支行	0762-7437391
附城支行	0762-7823831	黄塘支行	0762-7285094
东风支行	0762-7826717	柏埔支行	0762-7221043
中坝支行	0762-7621069	江东支行	0762-7258296
为民支行	0762-7665389	临江支行	0762-7256130
水墩支行	0762-7847286	古竹支行	0762-7182471
洋头支行	0762-7399338	开发区支行	0762-7184560
龙窝支行	0762-7563460	上义支行	0762-7459233
苏区支行	0762-7306222	义容支行	0762-7106217
南岭支行	0762-7338055	青溪支行	0762-7121251
九树支行	0762-7377187	高望支行	0762-7259898
瓦溪支行	0762-7681018		

④广东正和消保中心热线电话：4009-888-188

微信公众号二维码：



⑤网上银行：[www.gdrcu.com](http://www.gdrcu.com)

进入广东农信→登录个人网银→其他→客户投诉申请→填写内容并提交

⑥手机银行：登录广东农信手机银行

登录手机银行→客户反馈→填写内容并提交

## 紫金农商银行客户投诉受理流程图

